

## DATENSCHUTZPOLITIK

### § 1.

#### [Allgemeine Bestimmungen]

1. Die Datenschutzpolitik legt die Grundsätze für den Umgang mit personenbezogenen und anderen Daten der Nutzer im Zusammenhang mit dem Betrieb der Webseite fest.
2. Die Datenschutzpolitik ist ein integraler Bestandteil der Ordnung der Webseite.

### § 2.

#### [Definitionen]

Die in der Datenschutzpolitik verwendeten Begriffe bedeuten:

- a. Verantwortlicher - "FROPT sp. z o.o., mit Sitz in Krakau, 30-110, ul. J.-I.-Kraszewskiego- 24/13, eingetragen im Nationales Gerichtsregister [KRS], geführt vom Amtsgericht Kraków-Śródmieście in Kraków, XI Wirtschaftsabteilung des Nationalen Gerichtsregisters, unter der Nummer: 0000939450, mit der Steuernummer (NIP) 6772441173.
- b. DSGVO - Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG.
- c. Kontaktformular - ein Dienst, der es dem Nutzer ermöglicht, dem Verantwortlicher persönliche Daten zur Verfügung zu stellen, um mit dem Nutzer zu kommunizieren, einschließlich der Übermittlung von kommerziellen Informationen über die Produkte und Dienstleistungen des Verantwortlicheres an den Nutzer über elektronische Kommunikationsmittel.
- d. Website - die Website unter fropt.pl.
- e. Nutzer - natürliche Person, die die Webseite benutzt.
- f. Newsletter - Dienst, der den Nutzern (vom Verantwortlicher per E-Mail) zur Verfügung gestellt wird und darin besteht, den Nutzern kommerzielle Informationen über Produkte und Dienstleistungen der FROPT zukommen zu lassen.
- g. Einkaufsliste - eine vom Nutzer auf der Website erstellte Einkaufsliste.

### § 3.

#### [Schutz personenbezogener Daten]

1. Der Verantwortlicher ist der für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortliche im Sinne von Artikel 4 Absatz 7 der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) DSGVO in Bezug auf die über die Website erhobenen personenbezogenen Daten.
2. Der Nutzer hat das Recht, auf die vom Verantwortlicher gesammelten personenbezogenen Daten zuzugreifen und diese zu berichtigen. Der Nutzer hat außerdem das Recht, die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten sowie die Übermittlung der Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen nach Maßgabe der allgemein geltenden Gesetze zu verlangen. Der Nutzer hat ferner gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO das Recht, der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu widersprechen, und zwar auch dann, wenn ein Profiling auf der Grundlage der verarbeiteten personenbezogenen Daten stattfindet.
3. Die in Absatz 2 genannten Rechte können durch Zusendung einer entsprechenden E-Mail an den Verantwortlicher unter der Adresse hey@fropt.pl ausgeübt werden.
4. Der Nutzer hat das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde (Präsident des Amtes für den Schutz Personenbezogener Daten) zu beschweren, wenn er den Verdacht hat, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen das Gesetz verstößt.
5. Im Falle einer Änderung der persönlichen Daten hat der Nutzer den Verantwortlicher unverzüglich durch eine entsprechende E-Mail an hey@fropt.pl zu informieren.

6. Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden nicht an Datenempfänger im Sinne der DSGVO übermittelt, außer in Fällen, in denen:
  - a. sich eine solche Verpflichtung dem Verantwortlicher auf der Grundlage allgemein geltender Rechtsvorschriften ergibt, die Daten im Auftrag des Verantwortlicher verarbeiten, oder
  - b. die Daten an Stellen übermittelt werden, die Daten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeiten.
7. Die personenbezogenen Daten können mit automatisierten Mitteln (auch in Form von Profiling) verarbeitet werden, ohne dass dies rechtliche Auswirkungen hat oder die Situation der Nutzer wesentlich beeinträchtigt.
8. Es werden keine Daten besonderer Kategorien in Verbindung mit Profiling verarbeitet.
9. Das Profiling wird durchgeführt, um das Marketingangebot an die Präferenzen der Nutzer anzupassen.
10. Die personenbezogene Daten, die der Verantwortlicher über die Website erfasst, werden nicht an Drittländer und internationale Organisationen übermittelt.
11. Die personenbezogene Daten, die über das Bestellformular oder das Formular für die Bestellhilfe erhoben werden, sowie Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung anderer über den Dienst verfügbarer Dienste, einschließlich der Einkaufsliste, erhoben werden, können vom Verantwortlicher gemäß Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO auch zum Zwecke von Marketingaktivitäten verarbeitet werden, wenn das vom Verantwortlicher verfolgte berechtigte Interesse in der Verarbeitung personenbezogener Daten zu Direktmarketingzwecken besteht.
12. Die Aktivitäten des Nutzers auf der Website können einem Profiling unterzogen werden, das darauf abzielt, die auf der Website angezeigten und dem Nutzer im Rahmen von Marketingmitteilungen zur Verfügung gestellten Inhalte an das Profil des Nutzers anzupassen, das auf der Grundlage einer Analyse der Aktivitäten des Nutzers auf der Website erstellt wurde. Das Profiling erfolgt - in jedem Fall, in dem es sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person bezieht - auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, wenn das vom Verantwortlicher verfolgte berechtigte Interesse in der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Profiling für Zwecke der Direktwerbung besteht.

#### **§ 4.**

##### **[Bestellungen]**

1. Um eine Bestellung über die Website aufzugeben, ist es erforderlich, dass der Nutzer seine persönlichen Daten angibt. Die Angabe von Daten ist freiwillig, aber notwendig, um eine Bestellung aufzugeben.
2. Mit Hilfe des Bestellformulars erhebt der Administrator die folgenden personenbezogenen Daten des Nutzers:
  - a. Vor- und Nachname;
  - b. Postanschrift;
  - c. Telefonnummer;
  - d. E-Mail Adresse.
3. Der Verantwortlicher verarbeitet die über das Bestellformular erhobenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung des mit dem Nutzer geschlossenen Vertrages und dessen Abwicklung.
4. Die über das Bestellformular erhobenen personenbezogenen Daten werden auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO verarbeitet.
5. Die zu diesem Zweck erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zur Erfüllung des mit dem Nutzer geschlossenen Vertrags verarbeitet. Nach diesem Zeitpunkt können die Daten auch zum Zweck der Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen aus diesem Vertrag verarbeitet

werden, was auf der Grundlage der Bestimmung von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO im Rahmen der Erfüllung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen bis zum Erlöschen oder der Verjährung dieser Ansprüche geschieht

6. Die über das Bestellformular erhobenen personenbezogenen Daten werden auch verarbeitet, damit der Verantwortliche seine Verpflichtungen aus den allgemein geltenden Gesetzen, einschließlich der Buchhaltungsvorschriften, auf der Grundlage der Bestimmung von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO erfüllen kann, bis diese Verpflichtungen erlöschen.

## **§ 5.**

### **[Newsletter und Einkaufsliste]**

1. Um das Newsletter zu nutzen, bzw. die Zusendung der generierten Einkaufsliste an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse, ist es erforderlich, dass der Nutzer seine personenbezogenen Daten angibt. Die Angabe der Daten ist freiwillig, aber notwendig, um die oben genannten Dienste zu nutzen.
2. Über das Newsletter-Formular erheben wir die E-Mail-Adresse des Nutzers.
3. Der Newsletter-Dienst besteht in der regelmäßigen, unentgeltlichen Übermittlung Geschäfts- und Marketinginformationen über den Verantwortlichen durch FRØPT an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse.
4. Die Nutzung des Newsletter-Dienstes steht jedem Nutzer zur Verfügung, nachdem er seine E-Mail-Adresse im Website-Abschnitt Newsletter-Dienst angegeben und dann das Abonnement des Newsletter-Dienstes akzeptiert hat (durch Klicken auf die Schaltfläche "Abonnieren"). Durch Klicken auf die Schaltfläche „Abonnieren“ wird der Newsletter-Dienst aktiviert und Zustimmung zu dessen Bereitstellung erteilt.
5. Die Aktivierung des Newsletter-Dienstes bedeutet die Zustimmung des Nutzers zum Versand von Marketing- und Geschäftsinformationen mittels elektronischer Kommunikation im Sinne des polnischen Gesetzes über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen [Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną] sowie die Zustimmung zur Nutzung von Telekommunikationsendgeräten durch den Verantwortlichen zum Zwecke der Direktvermarktung und Übermittlung von Geschäftsinformationen in diesem Kommunikationskanal gemäß den Bestimmungen des polnischen Telekommunikationsgesetzes [Prawo telekomunikacyjne].
6. Der Nutzer kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen von der Bereitstellung des Newsletter-Dienstes zurücktreten, indem er auf den Rücktrittslink in der ihm zugesandten Newsletter-Nachricht klickt. Rücktritt bedeutet die sofortige Beendigung des Newsletter-Dienstes, d.h. die Einstellung des weiteren Empfangs von Nachrichten durch den Nutzer, und löscht auch die Daten des Nutzers aus der Datenbank der Newsletter-Empfänger.
7. Alle im Rahmen des Newsletter-Dienstes bereitgestellten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Das Urheberrecht an den oben genannten Inhalten liegt bei FRØPT oder einem anderen Unternehmen, von dem der Verantwortliche das entsprechende Rechtstitel für deren Verwertung erhalten hat.
8. Der Nutzer kann eine Beschwerde über den Newsletter-Dienst einreichen, indem er eine E-Mail an folgende Adresse sendet: [hej@fropt.pl](mailto:hej@fropt.pl).
9. Die Beschwerde sollte Daten enthalten, die die Identifizierung des Nutzers ermöglichen, der die Beschwerde einreicht, eine Beschreibung der Unregelmäßigkeit und den Beschwerdeantrag. Die Frist für die Prüfung der Beschwerde durch den Verantwortlichen beträgt 14 Tage. Der Nutzer wird über die Berücksichtigung der Beschwerde oder deren Ausbleiben per E-Mail an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse informiert.

10. Der Nutzer, der Verbraucher im Sinne der geltenden Vorschriften ist, kann in Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Dienst außergerichtliche Beschwerde- und Geltendmachungsverfahren anwenden.
11. Der Verantwortliche verarbeitet die im Zusammenhang mit dem Export der Einkaufsliste erhobenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung dieser Anfrage und der Versendung der vom Nutzer erstellten Einkaufsliste an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse, gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO, d.h. zufolge der erworbenen Zustimmung, die durch Eingabe einer E-Mail-Adresse in das Formular und Anklicken der Schaltfläche "Einkaufsliste per E-Mail senden" erteilt wird.
12. Im Zusammenhang mit der Nutzung der Möglichkeit des Exports der Einkaufsliste durch den Nutzer erhebt der Verantwortliche personenbezogene Daten in Form der E-Mail-Adresse.
13. Der Verantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der dem Export der Einkaufsliste erhoben werden, zum Zwecke der Bearbeitung dieser Anfrage und der Versendung der vom Nutzer erstellten Einkaufsliste an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse, gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO, d.h. zufolge der erworbenen Zustimmung,
14. Die Zustimmung zum Export der Einkaufsliste ist freiwillig, jedoch erforderlich für die Inanspruchnahme der oben genannten Dienstleistungen. Der Nutzer kann diese Zustimmung jederzeit widerrufen.
15. Die zu diesem Zweck erhobenen Daten werden so lange verarbeitet, bis die Einwilligung widerrufen wird.

## **§ 6.**

### **[Nachfragen]**

1. Wenn der Nutzer eine Anfrage an den Verantwortlichen über ein Kontaktformular oder auf andere Weise, einschließlich elektronischer Mittel, stellt, verarbeitet der Verantwortliche die vom Nutzer in dieser Anfrage angegebenen personenbezogenen Daten.
2. Die Angabe von personenbezogenen Daten im Kontaktformular ist freiwillig, aber notwendig, um die Anfrage bearbeiten zu können.
3. Der Verantwortliche verarbeitet die in der Anfrage übermittelten Daten zum Zwecke der Korrespondenz und der Kontaktaufnahme mit dem Nutzer.
4. Die in der Anfrage übermittelten personenbezogenen Daten werden in Verfolgung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, d.h. im Zusammenhang mit der Bearbeitung der Anfrage, verarbeitet.
5. Die Daten, die zum Zwecke der Bearbeitung einer Anfrage verarbeitet werden, werden für einen Zeitraum von 10 Jahren ab dem Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage oder dem Abschluss der Angelegenheit, auf die sich die Anfrage bezieht, verarbeitet.

## **§ 7.**

### **[Sicherheit von personenbezogenen Daten]**

1. Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden auf hochmodernen Geräten und Servern in angemessen gesicherten Informationsspeichern verarbeitet, zu denen nur befugte Personen Zugang haben.
2. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten des Nutzers unter Einhaltung aller rechtlichen und technischen Anforderungen, die dem Verantwortlichen durch die allgemein geltenden Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten auferlegt werden.
3. Der Verantwortliche führt technische und organisatorische Maßnahmen ein, um ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das den angegebenen Risiken entspricht.

4. Die persönlichen Daten des Nutzers werden im Rahmen der vorliegenden Datenschutzpolitik und der allgemein geltenden Gesetze vertraulich behandelt.

## **§ 8.**

### **[UX-Umfrage]**

1. Der Verantwortliche kann UX-Umfragen durchführen, die darin bestehen, die Bedürfnisse der Benutzer oder ihre Einkaufserfahrungen zu ermitteln, auch über die Website.
2. Personenbezogene Daten, die im Antragsformular enthalten sind, die dem Verantwortlichen im Zusammenhang mit dem geplanten oder abgeschlossenen Kauf unserer Produkte übermittelt oder im Zusammenhang mit der Nutzung anderer über die Website verfügbarer Dienste, einschließlich der Einkaufsliste, erhalten werden, werden nur zu folgenden Zwecken verarbeitet:
  - a) Kontaktaufnahme und Prüfung des Grades der Befriedigung der Bedürfnisse des Nutzers im Zusammenhang mit dem bei uns getätigten oder geplanten Kauf (im Folgenden als "Umfrage" bezeichnet) durch FRØPT - was das berechtigte Interesse von FRØPT gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) der DSGVO darstellt;
  - b) Überprüfung der Teilnahme des Benutzers an früheren Umfragen der oben beschriebenen Art nach Abschluss der aktuellen Umfrage - was das berechtigte Interesse von FRØPT gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) der DSGVO darstellt.
3. Die für die Teilnahme an einer bestimmten Umfrage erhobenen Daten werden für die Dauer der Umfrage verarbeitet. Wenn der Nutzer nicht zum Kontakt zum Zweck der Umfrage ausgewählt wird, werden seine Daten innerhalb von 10 Tagen ab dem Datum, an dem sie erhoben wurden, aus unserer Datenbank gelöscht.
4. Über den oben genannten Zeitraum werden Daten in Form einer E-Mail-Adresse nur für den Zweck und für den Zeitraum verarbeitet, der für die Überprüfung der Teilnahme an früheren Umfragen erforderlich ist, jedoch nicht länger als 10 Jahre ab dem Datum, an dem sie erhoben wurden.
5. Die Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Nutzer zur Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig, und die Verweigerung der Bereitstellung hat keine negativen Auswirkungen, verhindert jedoch die Teilnahme an der Umfrage.

## **§ 9.**

### **[Cookie-Politik]**

1. Der Verantwortliche verwendet für Komfort und Nützlichkeit der Nutzer Cookies, unter anderem um die Website an die Bedürfnisse der Nutzer anzupassen und für statistische Zwecke. Cookies sind kleine Textdateien, die von einer von einem Internetnutzer besuchten Website an das Gerät des Internetnutzers gesendet werden.
2. Die in den Log-in Protokollen gesammelten Daten werden ausschließlich zum Zweck der Verwaltung der Website verwendet.
3. Wie bei den meisten Websites üblich, speichern wir die an den Server gerichteten HTTP-Anfragen (Server-Logs). Dementsprechend können die gespeicherten Daten umfassen:
  - a. die IP-Adressen, von denen aus die Nutzer den Dienst durchsuchen;
  - b. der Zeitpunkt der Anfrage;
  - c. Zeitpunkt der Übermittlung der Antwort;
  - d. Name des Geräts des Benutzers;

- e. Informationen über Fehler in der Kommunikation zwischen der Website und dem Gerät des Nutzers;
  - f. sog. Referer-Link;
  - g. Informationen über den Browser des Nutzers.
4. Die gesammelten Log-in Protokolle werden für einen Zeitraum von 10 Jahren als Hilfsmaterial für die Verwaltung der Website gespeichert. Die darin enthaltenen Informationen werden nur an die zur Verwaltung der Website befugten Personen weitergegeben. Aus den Protokolldateien können Statistiken zur Unterstützung der Verwaltung erstellt werden. Aggregierte Zusammenfassungen in Form solcher Statistiken enthalten keine identifizierenden Merkmale der Besucher der Website.
  5. Die folgenden Cookies werden auf der Website verwendet:
    - a. Sitzungscookies, einschließlich Google Analytics-Sitzungscookies und Google Advertising Domain Cookies (die nach dem Ende der jeweiligen Sitzung und dem Schließen des Browsers ablaufen);
    - b. langfristige Google Universal Analytics-Cookies (die nach 730 Tagen ablaufen);
    - c. kurzzeitige Google Universal Analytics-Cookies (die nach 1 Tag ablaufen);
    - d. Facebook-Cookies (die nach 90 Tagen ablaufen).
  6. Websites von Drittanbietern, deren Material auf der Website präsentiert wird, können ebenfalls Cookies verwenden, um Ihnen die Anmeldung zu ermöglichen und Werbung zu liefern, die Ihren Präferenzen und Ihrem Verhalten entspricht.
  7. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen in Ihrem Webbrowser ändern. Wenn Sie diese Einstellungen nicht ändern, erklären Sie sich mit den hier verwendeten Cookies einverstanden.

## **§ 10.**

### **[Kontakt]**

1. Der Nutzer kann sich jederzeit an den Verantwortlicher wenden, um Informationen darüber zu erhalten, wie der Verantwortlicher seine personenbezogenen Daten verarbeitet oder zu verarbeiten beabsichtigt.
2. Soweit in dieser Datenschutzpolitik nicht geregelt, gelten die allgemein gültigen gesetzlichen Bestimmungen.
3. Der Verantwortlicher kann per E-Mail an folgende Adresse kontaktiert werden: [hey@fropt.pl](mailto:hey@fropt.pl).